

Lionel BALFIN

UX Design & Dataviz



Montreuil



06 31 95 48 22



lionel.balfin@free.fr



Linkedin/lionel-balfin

Expertises

Analyse et conception

Etudes usages et attitudes
Personas et scénarios d'usage
Architecture de l'information
Wireframe et prototypes
Spécifications fonctionnelles
Audit ergonomique



Tests utilisateurs

Entretiens individuels
Focus groups
Questionnaires
Test A/B et multi variés
Tri des cartes
Analyse des parcours (logs, analytics)

Compétences



Outils de conception et de visualisation

Présentation : Powerpoint
Prototypage : Axure / Balsalmiq / bases html et Javascript
Graphisme : Photoshop / Illustrator
Diagrammes UML / mindmap
Data visualisation et statistiques :
Tableau Software / Sphinx / SPSS

Expériences récentes

2016 Customer Square Conception et design d'une interface logicielle de paramétrage

UX, spécifications fonctionnelles, architecture des données

2016 Alphabet – You Tube Etude exploratoire des expériences client et identification des besoins

14 entretiens individuels

2014-2015 Customer Square Conception d'une interface de data visualisation

Analyse et architecture des data, UX, conception des modules de data visualisation

2014 Etalab - SIG Pré-test UX d'un outil web d'information sur la fiscalité

5 focus groups

2014 PSA - Valéo Etude exploratoire smartphone et expérience automobile

Animation d'un forum et de blogs on line

2013 Orange Pré-test UX du site web MaPublicitéLocale.fr

2 Web workshops

2013 Myriade Mutuelle Santé Audit ergonomique de l'environnement logiciel des téléopérateurs

8 entretiens individuels + observation des postes de travail

Références

Alphabet
ArtSafe.be
Atos
AuchanDirect.fr
Bouygues Telecom
Customer Square
Daikin
eBay.fr
Etalab
Générali
Haute Autorité de Santé
iDTGV
INPES
La Poste
Orange
Mappy.com
MisterGoodDeal.com
M6 Mobile
Myriade Mutuelle Santé
Voyages SNCF

Parcours professionnel

2013-auj. **Responsable du LabClient** - Customer Square (Paris)
1998-auj. **Consultant Free-lance Etudes et UX**
1996-1998 **Responsable des Etudes - Sens Public** (Paris)
1995-1996 **Chargé d'étude statistiques - Ministère de la Défense** (Paris)
1994-1995 **Chargé d'études statistiques** - Direction Générale de La Poste (Boulogne-Billancourt)

Formation

2013 **Ergonomie des Interfaces Usabilis** – Montrouge (92)
1994 **MASTER 2 PROGIS** (études d'opinion, marketing, média) - Institut d'Etudes Politiques de Grenoble
1993 **MASTER 1 DE SCIENCE POLITIQUE** - Université Jean Moulin - Lyon III
1992 **INSTITUT D'ETUDES POLITIQUES** - Université Lyon II