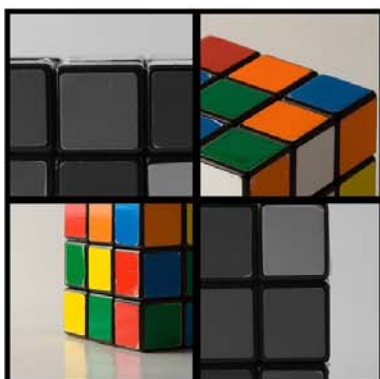




DEVENEZ L'EXPERT DE VOTRE RELATION CLIENT.

CUSTOMER SQUARE PROPOSE L'ACCES A UN RESEAU DE PLUS DE 120 EXPERTS, FORMATEURS
ET MAITRES DE CONFERENCE QUI AMELIORENT LEURS COMPETENCES CHAQUE JOUR VIA
NOTRE PLATEFORME. ILS INTERVIENDRONT SELON NOS PLANS DE COURS CERTIFIES AFIN D'AUGMENTER
VOS CONNAISSANCES SUR LES SUJETS LES PLUS POINTUS DE LA GESTION DES CONTACTS CLIENTS.



WWW.CUSTOMER-SQUARE.COM

CONFERENCES - SEMINAIRES
FORMATIONS CYCLES COURTS / LONGS
BILANS DE COMPETENCES
FORMATIONS SUR MESURES



IMMERGEZ VOUS

DANS L'ETAT DE L'ART DES CONTACTS CLIENT.

CENTRE DE FORMATION AGREE - SALLES DE COURS .CONFERENCES VISIO CONFERENCE - ATELIERS EN SITUATION

UNE APPROCHE OBJECTIVE ET DOCUMENTEE
UN CONTROLE QUALITE CONSTANT
DES SPECIALISTES PAR SECTEUR



FORMATIONS TECHNIQUES

VOS BASES DE DONNEES
LOGISTIQUE ET SUPPORT TECHNIQUE
TELEPHONIE ET RESEAUX DE VOTRE RELATION CLIENT
L'ADMINISTRATION TELECOM - IT ET VOS MAINTENANCES
LA GESTION DE PROJETS

FORMATIONS ORGANISATION

EVALUATION ET CONTROLE DES COUTS DE PRODUCTION
APPROVISIONNEMENTS ET SOUS TRAITANCE
GERER LE CHANGEMENT
PLANIFICATION ET PLANNING
CONFORT, ENVIRONNEMENT ET SECURITE
GESTION DES ASPECTS CONTRACTUELS
LA QUALITE ET LES NORMES ISO

FORMATIONS OPERATIONNELLES

MANAGEMENT OPERATIONNEL DES CENTRES D'APPELS
VALEURS DE L'ENTREPRISE ET FORMATION CONTINUE
EVOLUTION ET STIMULATION DES EQUIPES
MARKETING ET INNOVATION
CONCEPTS DU CRM OPERATIONNEL
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



« Demandez-nous comment nous rendrons rentable, des le premier jour, notre action de formation. »



WWW.CUSTOMER-SQUARE.COM

Une approche méthodique et documentée labellisée **CUSTOMER-SQUARE**.

Malgré la multiplicité des intervenants possibles sur les domaines que nous adressent, nous sommes susceptibles de garantir l'unicité de la qualité de nos prestations grâce à l'organisation mise en place :

- Construction et validation des plans de cours par **CUSTOMER-SQUARE** selon l'état de l'art
- Validation préalable des intervenants selon leur expérience et compétences
- Emission d'une proposition complète pour la prestation avec engagement de résultat
- Questionnaire de satisfaction, évaluation des formateurs, scoring des intervenants, plan qualité

Des installations "on demand" dans tous nos pays d'intervention.

Notre partenariat avec Regus nous permet de disposer sous 24 heures de la logistique et des salles de formation adéquates dans les pays suivants : France, Belgique, Pays Bas, Espagne, Angleterre, Suisse, Maroc, Tunisie, Algérie, Dubai, Arabie Saoudite.

Nos business partners complètent cette offre en mettant à notre disposition des salles également dans les pays suivants : Côte d'Ivoire, Cameroun, Koweït.



Des intervenants de haut niveau ... des références prestigieuses



La relation-client ... 2.0.



WWW.CUSTOMER-SQUARE.COM